

EL SERVICIO DE ASESORAMIENTO NUTRICIONAL DE NUTRICIA, EL ÚNICO CON EL CERTIFICADO DE CALIDAD AENOR EN ESPAÑA

- Nutricia, la división de nutrición especializada del grupo Danone, ha recibido el reconocimiento de calidad AENOR para su Servicio de Asesoramiento Nutricional. Contar con esta certificación implica el aval al cumplimiento clínico con los más altos estándares de calidad, garantiza la excelencia y la constante mejora de este Servicio.
- Los objetivos de este servicio consisten en valorar el estado nutricional del paciente, informar sobre los planes nutricionales más adecuados que permitan su mejora nutricional, realizar su seguimiento, abordar la disfagia que puedan presentar, así como formar en nutrición al personal de los centros, todo ello cumpliendo con los estándares de calidad de la Norma ISO 9001.
- El servicio de NutriAsesores de Nutricia cuenta con más de una década de experiencia y se ha implementado en más de 300 centros, residencias y hospitales españoles. Además, ha contribuido a mejorar la calidad de vida de más de 30.000 personas mayores. Con la entrega del certificado AENOR, se da un paso muy importante en la búsqueda de la excelencia de este servicio.



PIE DE FOTO: En la imagen, Consuelo Sánchez, responsable del Servicio de Asesoramiento Nutricional de Nutricia; Caroline Arnaud, Health & Channel Engagement Director de la división de Nutrición Especializada de Danone y Gonzalo Zárate, director médico de la compañía.

Madrid, 12 de julio de 2022.- Nutricia, la división de nutrición especializada de Danone, ha recibido el reconocimiento de calidad AENOR para su servicio de asesoramiento nutricional, representado en la figura del NutriAsesor. Se trata del único servicio de apoyo nutricional dirigido a profesionales de la salud en nuestro país que cuenta con esta certificación.

En este sentido, Nutricia ha puesto a disposición de hospitales y residencias el servicio de un nutricionista que ofrece un asesoramiento a los profesionales y una atención personalizada y adaptada a cada paciente.

Los objetivos de este Servicio consisten en valorar el estado nutricional del paciente, informar sobre los planes nutricionales más adecuados que permitan su mejora nutricional, realizar su seguimiento, abordar la disfagia (dificultad para tragar) que puedan presentar, así como formar en nutrición al personal de los centros, todo ello cumpliendo con los estándares de calidad de la norma ISO 9001. Finalmente, será el personal médico del centro quien decida si es conveniente o no indicar en un determinado tratamiento o plan nutricional a un paciente y quien expida las prescripciones médicas que sean necesarias.

La certificación AENOR, un reconocimiento a la excelencia

Contar con esta certificación implica el aval al cumplimiento clínico con los más altos estándares de calidad, garantiza la excelencia y la constante mejora del servicio. Cabe destacar que se trata del máximo referente mundial para la gestión de la calidad. Además, el certificado AENOR se traduce en importantes mejoras, tanto en hospitales como en residencias.

En los primeros, se producen avances relevantes para los pacientes que se reflejan en una mejora de los resultados del tratamiento médico, reciben un tratamiento nutricional adaptado a las últimas guías internacionales, se acorta su estancia hospitalaria, ven reducidas las complicaciones clínicas una vez que están en casa y hay un riesgo menor de que el paciente tenga que volver al hospital. Con todo ello, se consigue un impacto positivo en la calidad de vida de los pacientes.

Para los mayores que se encuentran en residencias, el Servicio de Asesoramiento Nutricional promovido por Nutricia permite mejorar tanto su nivel de independencia como su calidad de vida. Abordar el estado nutricional de estas personas aporta importantes mejoras en su estado de salud, reduciéndose el número de caídas y fracturas, facilitando la cicatrización, disminuyendo la frecuencia de úlceras por presión y las tasas de reinfección y facilitando una recuperación más rápida.

Tanto para las residencias como para los hospitales, estos avances en sus pacientes y residentes se reflejan en una significativa reducción de sus costes asociados.

“Recibir el reconocimiento de nuestro servicio de asesoramiento nutricional a través del certificado AENOR supone un paso muy importante para nosotros y refuerza la apuesta de Nutricia en su búsqueda por la excelencia. Nos sentimos muy orgullosos del trabajo que realizan los expertos NutriAsesores®, quienes trabajan por garantizar el mejor abordaje nutricional tanto para pacientes como para las personas de más edad”, explica Gonzalo Zárate, Director Médico de la división de nutrición especializada de Danone.

El NutriAsesor, figura de referencia en el ámbito clínico

El servicio de Asesoramiento Nutricional de Nutricia cuenta con más de una década de experiencia y se ha implementado en más de 300 centros, residencias y hospitales españoles. Además, ha contribuido a mejorar la calidad de vida de más de 30.000 personas mayores. Con la entrega del certificado AENOR, se da un paso muy importante en la búsqueda de la excelencia de este servicio.

Los NutriAsesores® cuentan con formación en Nutrición Humana y Dietética, están colegiados y reciben una formación específica y continuada en nutrición clínica, geriatría, oncología, disfagia y en los últimos avances tecnológicos centrados en esta especialidad.

El valor de los NutriAsesores® se observa en una valoración muy positiva por parte de los profesionales de estos centros. En una encuesta realizada recientemente a los mismos, se obtuvo una valoración global del servicio de 9,18,5 sobre 10. Los aspectos más valorados del servicio fueron la capacidad de mejora del residente paciente, la profesionalidad y accesibilidad del NutriAsesor®, así como la capacidad de trabajo en equipo¹.

ACERCA DE NUTRICIA

Desde 1896, Nutricia ha sido pionera en ofrecer soluciones nutricionales que ayuden a las personas a vivir más tiempo, con una mejor calidad de vida. Basándose en más de un siglo de investigación e innovación, Nutricia ha aprovechado el poder de la nutrición que salva y cambia vidas, para crear un portfolio pionero en nutrición especializada que puede cambiar la trayectoria de la salud a lo largo de la vida. Con sus soluciones nutricionales, Nutricia apoya el crecimiento y desarrollo saludable durante los primeros 1.000 días, y ayuda a abordar algunos de los mayores desafíos de salud del mundo: nacimiento prematuro; fallo de medro (crecimiento insuficiente); alergia alimentaria; enfermedades metabólicas raras; enfermedades crónicas y relacionadas con la edad, como fragilidad, cáncer, ictus y enfermedad de Alzheimer leve. Como parte de Danone, Nutricia incluye la visión de la compañía "One Planet. One Health". Una visión que refleja la conexión entre la salud de las personas y la salud del planeta y que, por tanto, busca proteger y nutrir a ambas. Para obtener más información, visite www.nutricia.com

Contacto de prensa

Danone Specialized Nutrition

Marta Olmos

M:682746613

Marta.olmos@danone.com

Omnicom PR Group

Sonia San Segundo/Rocio Marmisa/Alba Martín

647 56 33 43/equipo.nutricia@omnicomprgroup.com

ⁱ Encuesta de satisfacción realizada por Nutricia en el año 2018.