



# Danone Water Policy

**AGUA PARA UN PLANETA SANO Y PERSONAS SANAS**

**Actuar para preservar y recuperar los recursos  
hídricos, hoy y para generaciones futuras**

# Danone Water Policy

PRESERVAR LOS RECURSOS HÍDRICOS Y EL ENTORNO NATURAL



IMPULSAR LA CIRCULARIDAD DEL AGUA EN Y ALREDEDOR DE LA PLANTAS DE PRODUCCIÓN.



PROPORCIONAR AGUA POTABLE A PERSONAS Y COMUNIDADES VULNERABLES





**POR QUÉ**  
*el agua es importante*

# POR QUÉ

*el agua es importante*

■ **EL AGUA ES ESENCIAL** para toda la vida en este planeta. Para la humanidad, el agua dulce es especialmente valiosa, porque sustenta tanto a la agricultura como a las comunidades. El agua dulce representa solo el 2,5% del agua del planeta y se distribuye de manera desigual. Esta es una realidad con consecuencias trascendentales, tanto hoy como mañana, para la distribución de recursos hídricos y para el acceso al agua potable.

■ **EL ACCESO AL AGUA POTABLE** es un aspecto importante e igualmente candente. En muchas partes del mundo, no se está garantizando el derecho humano al agua y al saneamiento. Según la OMS y UNICEF<sup>1</sup>, 2.100 millones de personas carecían de servicios de agua potable gestionados de forma segura en 2015, y las enfermedades relacionadas con el agua siguen siendo endémicas en demasiados países.

■ **ES POR ESTA RAZÓN QUE, EN DANONE, BAJO LA FIRMA DE 'ONE PLANET. ONE HEALTH'**, asumimos nuestro papel como empresa y como fuerza del bien, en el alivio de las áreas con escasez de agua: ayudando a preservar y recuperar los ecosistemas naturales, los humedales, la gestión eficiente de los ciclos del agua; y continuar nuestro trabajo para llevar agua potable, siempre que sea posible, a la mayor cantidad de personas posible.

■ **A MEDIDA QUE LA POBLACIÓN HUMANA HA CRECIDO**, la escasez de agua se ha convertido en un grave problema social, tanto para las personas en las ciudades y las mega-ciudades como para las comunidades agrícolas. El calentamiento global y el cambio climático están agravando el problema. Para el año 2025, 50 países, que representan una tercera parte de la población mundial, se enfrentarán a una constante escasez de agua y cada vez más en las ciudades, ya que el 60% de los humanos viven en ciudades que representan solo el 2% de la superficie del planeta.

■ **EN DANONE, CREEMOS EN NUESTRA RESPONSABILIDAD Y CAPACIDAD PARA AFRONTAR ESTOS DESAFÍOS**, porque aportar agua potable forma parte de la misión de Danone de llevar la salud a través de los alimentos al mayor número de personas posible, y porque, como empresa alimentaria, dependemos de los resultados de la agricultura, que representa el 89% de toda el agua utilizada en nuestra cadena de valor. La resiliencia de nuestro modelo de negocio y el éxito de nuestra misión, por lo tanto, dependen de la disponibilidad y sostenibilidad del agua utilizada por nosotros y nuestros proveedores.

A high-speed photograph of a globe of the Earth, partially submerged in water. The globe is the central focus, showing continents and oceans in various shades of blue. Water is splashing around it, creating a dynamic and textured background. The overall color palette is monochromatic, dominated by different tones of blue and white. The text 'QUÉ buscamos' is overlaid on the globe in a white, sans-serif font. 'QUÉ' is in a larger, bold font, and 'buscamos' is in a smaller, lowercase font below it.

QUÉ  
buscamos

**MEDIANTE EL MARCO ESTABLECIDO EN ESTA POLÍTICA**, trabajaremos para ser una compañía de 'impacto positivo en el agua'. Con esto, queremos tener un impacto positivo en la naturaleza y las comunidades locales, a través de nuestra gestión totalmente circular del agua en las operaciones y entorno a ellas, nuestra protección del agua y nuestros programas de acceso al agua para comunidades vulnerables. Los objetivos integrados de Danone como compañía para 2030, publicados en 2018, ya están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Nuestra estrategia comercial anual y el proceso de decisión integran plenamente los objetivos más relevantes para establecer esta Política, incluidos el ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento, el ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico y el ODS 15 Vida de Ecosistemas Terrestres, como elementos esenciales en todos los proyectos, inversiones e innovaciones.

**MEDIANTE EL ACTIVISMO DE NUESTRAS MARCAS ICÓNICAS INTERNACIONALES** y fuertes relaciones con socios agricultores, nuestras empresas locales trabajan para fomentar la conservación del agua y ayudar en la transición a un futuro más resistente al clima. Como ejemplo, con la iniciativa #WeActforWater de las marcas de Danone Waters, anunciada a principios del año 2020, se pretende llevar este activismo a un nivel nuevo y superior.



# NUESTROS PRINCIPIOS

*nuestra Política de Agua se basa  
en tres principios fundamentales*

# NUESTROS PRINCIPIOS

*nuestra Política de Agua se basa en tres principios fundamentales*



## VALORAR EL AGUA COMO PARTE DE LA NATURALEZA

El agua es esencial para la vida humana y para nuestra economía moderna, tanto como requisito básico para beber y asearse como una aportación necesaria para casi todas las actividades humanas, desde la producción agrícola hasta la fabricación y la generación de energía.

En marzo de 2018, el Grupo de Alto Nivel de las Naciones Unidas sobre el Agua definió los siguientes cinco principios para valorar mejor el agua, los cuales pretendemos adoptar e integrar en nuestras prácticas comerciales.

1. Reconocer y adoptar los múltiples valores del agua para diferentes grupos e intereses en todas las decisiones que afectan al agua; 2. Conciliar los valores y crear confianza: realizar todos los procesos para conciliar los valores de manera equitativa, transparente e inclusiva; 3. Proteger las fuentes, incluidas las cuencas hidrográficas, los ríos, los acuíferos, los ecosistemas asociados y los flujos de agua usados para las generaciones actuales y futuras; 4. Educar para empoderar: promover la educación y la conciencia entre todas las partes interesadas acerca del valor intrínseco del agua y su papel esencial en todos los aspectos de la vida; 5. Invertir e innovar: garantizar una inversión adecuada en instituciones, infraestructura, información e innovación para obtener los numerosos beneficios derivados del agua y reducir los riesgos. Contribuimos a la Valuing Water Initiative que mostrará la implementación de estos principios de la ONU para conseguir un cambio sistémico en la forma en que se valora el agua en las políticas, las prácticas, las finanzas y el comportamiento.

Al valorar el agua, reconocemos los múltiples beneficios de los proyectos de preservación y conservación del agua, como la mejora de la biodiversidad, las mejoras en la salud del suelo y el secuestro de carbono.

# NUESTROS PRINCIPIOS

*nuestra Política de Agua se basa en tres principios fundamentales*



## CONSTRUIR CAPACIDAD CIENTÍFICA Y COMPARTIR NUESTRA EXPERIENCIA

El impacto de los planes de acción para preservar y recuperar los recursos hídricos en ecosistemas naturales y complejos depende de la combinación de la mejor ciencia con un amplio conocimiento local.

Desde la década de los 1990, Danone está desarrollando una red de conocimiento compuesta por un equipo altamente especializado de 25 profesionales dedicados a la hidrogeología y la gestión de recursos hídricos, trabajando con 8 universidades e instituciones de investigación en diez países por todo el mundo. En nuestros centros de fabricación, y particularmente en las instalaciones donde nuestras marcas embotellan agua de manantial natural, ejercemos un deber especial de cuidar y proteger, con el apoyo de estos expertos científicos.

Los datos y el análisis de datos son elementos críticos de todos los programas de conservación y recuperación de agua. A través de una plataforma de código abierto recién creada, estamos listos para construir conjuntamente datos y conocimientos, compartir todo lo que hemos aprendido y proporcionar a nuestros equipos y a los usuarios del agua unas buenas prácticas de administración del agua. Creemos que esto es crucial para ayudar a los usuarios de agua, a las autoridades y a la comunidad de partes interesadas a colaborar mejor, dondequiera que operamos y más allá.

# NUESTROS PRINCIPIOS

*nuestra Política de Agua se basa en tres principios fundamentales*



## PENSAR Y ACTUAR LOCALMENTE Y COLABORATIVAMENTE

La gestión del agua es siempre un problema local y la asignación y protección de los recursos hídricos no puede garantizarse con los esfuerzos de una sola empresa, ONG o autoridad local. Para optimizar la gestión de los recursos hídricos, consideramos que los mejores resultados se logran colectivamente, a través de un planteamiento paisajístico integrado e inclusivo para las partes interesadas que involucra acciones tomadas localmente, a nivel de cuencas hidrográficas o de planta. Las acciones de colaboración (realizadas junto con universidades, autoridades locales, gobiernos y reguladores, otras compañías y asociaciones comunitarias) son la mejor manera de introducir prácticas y soluciones beneficiosas para estabilizar los ecosistemas hídricos y mitigar riesgos como inundaciones destructivas, un uso insostenible y la pérdida de biodiversidad.

Por lo tanto, estamos centrando nuestros esfuerzos en las prioridades locales y las acciones locales, donde nuestro compromiso, nuestra ciencia y nuestra experiencia pueden ser elementos de cambios reales; y donde la inclusión, la equidad y las necesidades de las comunidades vulnerables se atienden a través de proyectos de colaboración.

# LOS PILARES

de nuestra Política de Aguas



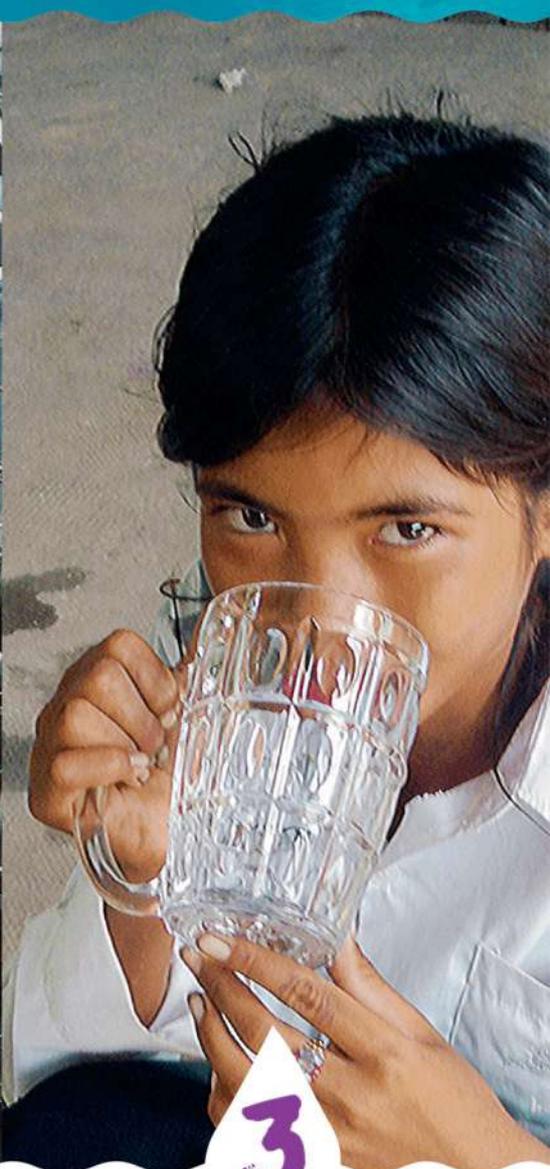
1

**PRESERVAR LOS  
RECURSOS HÍDRICOS Y  
EL ENTORNO NATURAL**



2

**IMPULSAR LA CIRCULARIDAD  
DEL AGUA EN LOS CENTROS  
DE PRODUCCIÓN Y  
SUS ALREDEDORES**



3

**PROPORCIONAR AGUA  
POTABLE PARA LAS  
PERSONAS Y  
COMUNIDADES**



1

# PRESERVAR

*los recursos hídricos y  
el entorno natural*

## **PROMOVER UNA AGRICULTURA REGENERATIVA QUE RESPETA LOS ECOSISTEMAS NATURALES Y LOS CICLOS DE AGUA**

Unos ecosistemas bien gestionados en la superficie y bajo tierra son esenciales para garantizar el futuro del agua a largo plazo. El 89% de todo el uso del agua en nuestra cadena de valor está relacionado con las actividades agrícolas que nos suministran materias primas alimentarias. La salud y la sostenibilidad de nuestra cadena de suministro agrícola son, por lo tanto, un foco importante tanto de nuestro programa de Protección del Agua como nuestro programa de Agricultura Regenerativa. Los enfoques de colaboración son esenciales para lograr el objetivo de tener un acceso al agua que sea seguro, adecuado y fiable para la producción agrícola, ahora y en el futuro.

Tenemos dos ámbitos donde actuar: los 58.000 agricultores que nos suministran directamente y los proveedores externos, a través de los cuales obtenemos materias primas indirectamente y que administran sus propias cadenas de valor. Con respecto al primero, nuestra política es construir conjuntamente soluciones locales para un uso eficiente del agua con socios agricultores, establecer objetivos de conservación y proporcionar varios incentivos para adoptar las mejores prácticas, ayudándoles a desarrollar modelos agrícolas sostenibles que sean competitivos, inclusivos y resilientes. En el caso del segundo ámbito, compartiremos abiertamente nuestros métodos y nuestros aprendizajes, y exigiremos a los proveedores y a sus productores que lideren una transición positiva para el agua en sus propias cadenas de valor. Creemos que esto es en beneficio de todos, ya que las prácticas regenerativas mejoran la salud del suelo, disminuyen la escorrentía, secuestran el carbono y aumentan las tasas de infiltración de agua.

# AGRICULTURA

## LO QUE HEMOS ESTADO HACIENDO:

En 2018, realizamos una evaluación de riesgos detallada de leche fresca, centrándonos en una cadena de suministro que abarca 19 países y más de 8.000 agricultores y centros de recolección. Produjimos un mapa detallado de proveedores y granjas lecheras en áreas con escasez de agua, teniendo en cuenta el perfil de riesgo existente, junto con un escenario futuro para el 2030. Con esta tarea identificamos que el 34% de nuestras granjas lecheras se encuentran en áreas de alto estrés hídrico.

Además, hemos establecido objetivos de agua en nuestra cadena de suministro de leche y desarrollamos varios proyectos de agricultura regenerativa dirigidos a otras partes de nuestra cadena de suministro, como frutas (fresas, almendras) y verduras para nuestros productos de Nutrición Especializada, para ayudar a los agricultores a reducir su uso de agua y al mismo tiempo mejorar los rendimientos, con la ayuda de la investigación científica.

### Cultivo Regenerativo de Fresas en México y Marruecos

En México y Marruecos, dos de las áreas de producción de fresas más importantes, Danone está promoviendo prácticas de agricultura regenerativa con los agricultores. Reciben formación, asistencia técnica e incentivos financieros para mejorar la gestión del agua a nivel de granja, reduciendo la cantidad de agua y asegurando la calidad adecuada mediante un menor uso de pesticidas. Estas prácticas aumentan la competitividad de los agricultores, mejoran sus condiciones de trabajo y fortalecen su relación con sus ecosistemas, lo que resulta en una actividad agrícola más sostenible.

En México, hemos ayudado a los agricultores a mejorar la calidad del agua reduciendo la escorrentía de fertilizantes en el suelo y agua superficial, con un aumento del 15% en la proporción de biofertilizantes y una reducción del 15% en el uso de pesticidas. Como resultado, sus medios de vida han mejorado, con un aumento promedio del 30% de ingresos netos de los agricultores.



### Investigación Puntera sobre Almendras en España

Alpro de Danone, marca vegetal líder en Europa, ha desarrollado un proyecto piloto llamado "Solo tenemos un planeta: Lidera el cambio", con WWF y otros socios como la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza. En este proyecto en España participan productores que cubren el 10% del abastecimiento de almendras de toda la marca. En lugar de establecer objetivos simples de eficiencia del agua, este proyecto tiene como objetivo establecer objetivos de producción basados en definiciones de límites planetarios<sup>2</sup>. Se han realizado estudios exhaustivos para ayudar a Alpro y sus proveedores a conocer mejor las cuencas de donde provienen y crear planes de acción concretos para otras granjas en la cadena de suministro.



# AGRICULTURA

## LO QUE HAREMOS A CONTINUACIÓN: NUESTROS COMPROMISOS CON LA AGRICULTURA REGENERATIVA

Nuestro objetivo es proteger los recursos hídricos creando conciencia sobre la importancia de gestionar el agua de manera más responsable en la producción de alimentos además de valorar el papel del agua en una agricultura regenerativa y más biodiversa.

En el año 2020, Danone extenderá la evaluación de riesgos del agua a toda su cadena de valor, utilizando el Aqueeduct Water Risk Atlas desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (World Resources Institute).

Para el año 2030 y en función de los resultados de esta evaluación, nuestros compromisos se centrarán en los ingredientes cuya producción se produce en áreas sometidas a un estrés hídrico alto o extremadamente alto. Para ellos, nuestro objetivo, a través de la implementación de prácticas de agricultura regenerativa, es lograr los siguientes cuatro objetivos:

Reducir el uso total de agua en un **25%** a través de una mejor gestión del riego (riego por goteo, reutilización de aguas residuales, etc.). Danone apoyará a los agricultores en la reducción general de su uso del agua, no específicamente en las parcelas dedicadas a ingredientes para Danone.

Aumentar las zonas de Amortiguamiento<sup>(3)</sup> en al menos un **15%**, para disminuir las escorrentías.

Optimizar el uso de fertilizantes en la explotación para el **75%** de los volúmenes de leche, fruta, almendras y soja, a través de una planificación adecuada y de buenas prácticas (balance de nitrógeno, plan de gestión de fertilización de la parcela, uso de herramientas de seguimiento)

Como parte de este esfuerzo, co-construiremos en el 2020, **planes de corrección** y apoyaremos su aplicación para nuestra cadena de suministro de leche directa en cinco zonas prioritarias: Estados Unidos, México, Rusia, Francia y Sur de Europa y el Norte de África.

Para el año 2025, tendremos pilotos específicos que utilizan un planteamiento paisajístico integrado para otros cinco ingredientes clave: leche en polvo, soja, almendras, fresas y caña de azúcar.

A partir del 2020, exigiremos a nuestros proveedores que establezcan planes de gestión del agua para apoyar a sus propios productores, con compromisos para mejorar la calidad del agua y reducir su cantidad. Nuestro objetivo global, con nuestro marco de agricultura regenerativa, es apoyar la resiliencia de las comunidades agrícolas que hacen frente al cambio climático. Por lo tanto, un conjunto de prácticas dentro de este marco les ayudará a mejorar la salud del suelo con impactos en la infiltración de agua y el secuestro de carbono.

## **GESTIONAR LAS CUENCAS DONDE ESTAMOS PRESENTES, A TRAVÉS DE SOLUCIONES BASADAS EN LA NATURALEZA, PARA CONSERVAR LOS RECURSOS HÍDRICOS**

Todos los usuarios del agua salen ganando cuando se preserva la integridad de los ecosistemas relacionados con el agua dulce, lo que incluye las aguas subterráneas y los humedales. En un contexto de posible escasez de agua, un enfoque eficiente y progresista de la protección del agua es más crítico que nunca. Esto significa conocer el uso local del agua y todos sus impactos y, al mismo tiempo, trabajar de manera colaborativa y transparente para una gestión sostenible del agua de las cuencas hidrográficas. La mejor manera de conseguirlo es a través de una gobernanza adecuada de las cuencas, basada en relaciones sólidas y una comunicación eficaz entre las comunidades locales, los usuarios del agua y los proveedores de agua, plantas de tratamiento de aguas residuales, autoridades locales y/o reguladores nacionales.

Por consiguiente, incorporamos nuestras acciones dentro de las estructuras de gobernanza existentes, o trabajamos colectivamente para establecer nuevas plataformas de gobernanza donde falten.

Los planes y las acciones para las cuencas hidrográficas deberían: respetar las necesidades ambientales, económicas y sociales; considerar las condiciones actuales y futuras; apoyar los objetivos del sector público; y estar enraizados en el objetivo de lograr la seguridad del agua a largo plazo. Además, creemos que es esencial alinear los intereses y las actividades en tierra con la mejor ciencia disponible.

Danone tiene una red de expertos dedicados para apoyar estos esfuerzos, desde hidrogeólogos hasta administradores de agua, desplegados en todo el mundo, con más de 20 años de experiencia en la comprensión y gestión de los ciclos locales del agua y trabajando en colaboración con las comunidades locales. Construiremos sobre este equipo para desarrollar y fortalecer proyectos locales.

## LO QUE HEMOS ESTADO HACIENDO

El modelo inclusivo de los sectores interesados que promovemos utiliza un planteamiento paisajístico y soluciones basadas en la naturaleza (agroforestería, preservación de humedales, optimización de la agricultura, etc.), y ha demostrado ser eficaz en desencadenar acciones comunitarias para obtener múltiples resultados positivos. Estos incluyen la mejora de la biodiversidad, la salud del suelo y el secuestro de carbono, la sostenibilidad de los recursos hídricos y la mejora de los medios de vida.

En el 2019, ocho proyectos en cuencas donde Danone está presente (Aguascalientes, Badoit, Evian, Klaten, La Salvetat, Pasuruan, Villavicencio, Volvic) se beneficiaron de una gestión integrada de cuencas y un plan de acción de administración del agua.

Estos planes se basaron en el método de preservación sostenible y gestión de recursos (o método SPRING), desarrollado conjuntamente en el 2013 con la Convención Ramsar de Humedales (4) y la UICN, y son los primeros ejemplos de herramientas/métodos especializados y desarrollados para una gestión más sostenible de los recursos hídricos subterráneos. El 100% de nuestros centros de abastecimiento y embotellado de agua han realizado auditorías de SPRING e implementado un plan de mejora continua.

Como prueba de efectividad de nuestros esfuerzos colectivos, dos centros donde implementamos los programas de administración han sido designados por la Convención de Ramsar como centros de importancia internacional: el Impluvio de Evian (5) en Francia y la reserva de Villavicencio en Argentina.

## Acciones paisajísticas y colectivas en Indonesia

Danone y su Fondo de Ecosistemas y el Centro Mundial de Agroforestería (ICRAF) han unido sus fuerzas en Indonesia para proteger la cuenca amenazada de Rejoso. Se han empleado varias soluciones basadas en la naturaleza para mejorar las condiciones del agua, mitigar los riesgos de inundación y minimizar la erosión. Basado en varios estudios científicos realizados con universidades, el enfoque ahora se encuentra en las prácticas de producción de arroz climáticamente inteligente en su fase final, y la gestión de perforación para un uso más eficiente del agua. Dependiendo de la escala del proyecto, se ha demostrado que el consumo de agua se reduce efectivamente entre un 10% y un 40%. Este método además reduce las emisiones de carbono y los pesticidas químicos y ha mejorado los medios de vida de los agricultores, con un aumento de ingresos netos del 20%.



## Acciones en la cuenca de Evian en Francia

Desde 1992, Evian se ha implicado en garantizar la calidad a largo plazo de sus cuencas hidrográficas, en asociación con APIEME (Asociación para la Protección del Impluvio del Agua Mineral Evian). En 1997, fue designado como Lugar de Importancia Internacional por la Convención de Ramsar. Con Terragr'eau, APIEME ha construido un biodigestor que convierte los efluentes del ganado y los desechos orgánicos de los agricultores en biogás para 1.200 habitantes de la ciudad de Evian y en abono orgánico para fertilizar las tierras locales. El 63% de la superficie agrícola en la cuenca ahora usa bio-fertilizantes, equivalentes a 35 km cuadrados. Una cooperativa dedicada de agricultores gestiona la operación de distribución del abono. Esto reduce los costes de fertilizantes y apoya el desarrollo agrícola sostenible.



## La protección de Reservas Naturales en Argentina

La Fundación Villavicencio fue creada para gestionar colectivamente la Reserva Natural de Villavicencio en Argentina a través de una ciudadanía ecológicamente responsable. Los pilares para su acción son: educar para la sostenibilidad, conservar el patrimonio histórico arqueológico y biológico, proteger los recursos hídricos y los ecosistemas y apoyar la investigación científica. El plan de preservación de cuencas hidrográficas abarca 72.000 ha, está designado como Lugar de Importancia Internacional por la Convención de Ramsar y ha salvaguardado 250 especies de fauna y 327 especies de flora. En 2019, casi 5.000 niños participaron en su programa educativo, y el sitio recibió un total de 240.000 visitantes.



## LO QUE HAREMOS A CONTINUACIÓN: NUESTROS COMPROMISOS CON LAS CUENCAS HIDROGRÁFICAS

Nuestra ambición es preservar más cuencas hidrográficas conectadas a nuestro negocio para acelerar la seguridad del agua para la naturaleza y las comunidades. Por lo tanto, estamos desarrollando planes de conservación y/o recuperación para su implementación, con un enfoque especial en áreas de estrés hídrico alto.

Para el año 2030, el 100% de las 55 cuencas hidrográficas en las áreas de estrés hídrico alto donde operamos tendrá un plan de conservación o recuperación con acciones locales y colectivas, aprovechando un planteamiento paisajístico y soluciones basadas en la naturaleza. Al traducir hechos y cifras de estudios hidrogeológicos y socioeconómicos en casos de negocios, nuestro objetivo es impulsar acciones colectivas y proyectos de mayor escala. Como parte de cada plan de gestión de cuencas hidrográficas, pretendemos trabajar localmente para crear un sistema efectivo de gobernanza con las partes interesadas o integrar nuestras acciones en las estructuras de gobernanza existentes. También trabajaremos con otros para desarrollar metodologías para medir y hacer un seguimiento de calidad y cantidad de agua, el secuestro de carbono y los beneficios de la biodiversidad.

Los planes de administración del agua son complejos. Para apoyar la transformación local, nuestro objetivo es compartir nuestra experiencia en la preservación y recuperación colaborativa de cuencas sanas, a través de una nueva plataforma de agua de Danone. Compartirá datos de fuente abierta, estudios, conocimientos y planteamientos de administración del agua. La plataforma aprovechará la creación y/o la recopilación sistemática de datos, con asociaciones académicas locales e internacionales, para establecer o fortalecer unas soluciones con base científica para los desafíos compartidos del agua. Nuestro objetivo es formar y certificar a un equipo de campo in situ, a empleados de Danone, a científicos y usuarios de agua, en las mejores prácticas para la administración del agua. Con este fin, estamos trabajando con Ramsar y WWF para desarrollar una formación en la administración del agua. La plataforma también publicará herramientas y métodos más especializados para mejorar la gestión integrada de cuencas hidrográficas.



2

# IMPULSAR LA CIRCULARIDAD DEL AGUA

*en los centros de producción  
y sus alrededores*

# IMPULSAR LA CIRCULARIDAD DEL AGUA

*en los centros de producción y sus alrededores*

Desde el año 2000, en Danone hemos estado trabajando para aumentar la eficiencia del uso del agua y la calidad de las aguas residuales en nuestros centros de producción.

Los centros de alto riesgo hídrico requieren medidas más urgentes. Hasta ahora, nos hemos centrado en realizar evaluaciones de riesgo específicas y en implementar programas de mitigación adaptados a cada contexto local. Esos programas se han centrado en dos parámetros: la reducción del agua utilizada en el proceso operativo y la calidad y limpieza del agua que vertimos o transmitimos, mediante las medidas internas de los Danone Clean Water Standards (17 KPIs).

En el 2020, queremos ir un paso más allá y aplicar la circularidad del agua dentro de nuestras fábricas y en sus alrededores. Nuestra ambición es asegurar que cada gota de agua se use de manera eficiente, reutilizada o reciclada (3R). Dado que los efluentes de agua que liberamos son de buena a muy buena calidad (gracias a los Danone Clean Water Standards), nuestro objetivo es hacer que el agua limpia esté disponible para otro propósito más allá de nuestro propio uso (los llamados proyectos de recuperación o "segunda vida"): ya sea para otras industrias, para riego agrícola o para el ecosistema natural donde operamos para preservar los ciclos del agua.

La circularidad dentro de nuestros centros de producción y en sus alrededores disminuirá la presión sobre los acuíferos locales y contribuirá a la preservación de los recursos hídricos.

# IMPULSAR LA CIRCULARIDAD DEL AGUA

*en los centros de producción y sus alrededores*

## LO QUE HEMOS ESTADO HACIENDO

- En el 2017, realizamos una Evaluación de Riesgos del agua para el **100%** de nuestros centros de operaciones utilizando la herramienta Aqueduct.
- En el 2019, implementamos la nueva herramienta Filtro de Riesgo de Agua (Water Risk Filter) desarrollado por WWF, auditando el **64%** de los centros de producción de Danone, con el objetivo de completar una evaluación completa para fines de 2020.
- Logramos una reducción del **50%** en promedio en la intensidad del consumo de agua en todos nuestros centros, desde una referencia establecida en el 2000.
- Actualmente estamos devolviendo el **74%** del agua utilizada en nuestras fábricas a la naturaleza, después de un tratamiento alineado con nuestros Clean Water Standards.

# IMPULSAR LA CIRCULARIDAD DEL AGUA

*en los centros de producción y sus alrededores*

## Operaciones de Impacto Cero en Bélgica

En la fábrica belga de lácteos de Danone en Rotselaar, el Proyecto Waterless forma parte del programa de Operaciones de Impacto Cero. A través de tecnologías de filtración en 2 etapas, el agua residual se trata y se recupera directamente como agua limpia y a continuación se reutiliza en los procesos de fábrica. Esto ayuda a cerrar el circuito de agua de la fábrica, lo que le permite reincorporar y reutilizar el 75% del agua en sus operaciones. Como resultado, se reduce el consumo general de agua y la presión sobre las reservas de agua subterránea.



## Fábrica de Agua Cero en la India

Al tener en cuenta el posible riesgo de escasez de agua en el futuro, los centros de producción de Specialized Nutrition de Danone en Lalru, India, están implementando una metodología 4R: Reducir, Reutilizar, Reciclar, Revalorar. En los últimos tres años, el uso del agua relacionado con las operaciones de la fábrica se ha reducido en un 52% mediante la reducción y la reutilización del agua. La planta también ha implementado técnicas de recolección de agua de lluvia, con el objetivo de devolver a la naturaleza (agua subterránea) el doble de la cantidad de agua utilizada por la fábrica. La planta ahora está instalando una solución innovadora de reciclaje de agua para su proceso de leche fresca.



## La Segunda Vida del Agua en México

En México, la marca Bonafont de Danone está dando una segunda vida al agua, al donar agua depurada a usuarios externos. El equipo comprobó las condiciones químicas y físicas del agua vertida, analizó la demanda externa de agua y estableció unos procesos eficientes de tratamiento y transporte del agua. La iniciativa ha fortalecido las alianzas entre los usuarios del acuífero y ha reducido la presión sobre los recursos hídricos. En el 2019, se proporcionaron casi 300.000 m<sup>3</sup> de agua a una actividad comercial cercana.



# IMPULSAR LA CIRCULARIDAD DEL AGUA

*en los centros de producción y sus alrededores*

## LO QUE HAREMOS A CONTINUACIÓN: NUESTROS COMPROMISOS CON EL AGUA USADO EN OPERACIONES

Nos abastecemos de recursos hídricos renovables en todas nuestras operaciones y, por lo tanto, nuestro objetivo es nunca usar más agua de la que la naturaleza puede renovar. La evaluación de riesgos más reciente, realizada en el 2019, encontró que el 43% de los 188 centros industriales de Danone corren un alto riesgo de escasez de agua. Esta proporción probablemente aumentará en la próxima década. En respuesta, estamos aplicando una estrategia 4R (reducir, reutilizar, reciclar, revalorar), estableciendo los siguientes objetivos:

Para el 2030, en el 100% de nuestros centros de producción, implementaremos un planteamiento integral de 3R para reducir, reutilizar y reciclar el agua de la que dependen nuestros procesos de fabricación, a través de programas de mejora continua. Centraremos más esfuerzos de eficiencia e inversiones en centros de producción que corren un mayor nivel de riesgo de agua.

Para el 2030, una segunda vida estará asegurada para el 100% del agua limpia y vertida directamente desde nuestras fábricas que corren altos riesgos hídricos<sup>(6)</sup>, para complementar este planteamiento de los 3R. Cuando el agua vertida encuentra una segunda vida, para el riego, otra fábrica u otros usos (se revalora el agua), reduce la demanda de agua dulce extraída de ríos o acuíferos subterráneos y preserva los recursos hídricos. De esta manera, toda el agua en nuestras operaciones que no se recicla o reutiliza será devuelta a la naturaleza, en las cuencas donde operamos que sufren a un alto estrés hídrico, a través de un planteamiento de revalorización.

Para el 2030, reduciremos en un 50% la intensidad del consumo de agua de todos los centros de producción de alto riesgo (referencia 2015), para alcanzar la mejor relación de uso de agua establecida por categoría de productos<sup>(7)</sup>.



3

# PROPORCIONAR AGUA POTABLE

*para personas  
y comunidades vulnerables*

## PROPORCIONAR AGUA POTABLE

*a las personas y  
comunidades vulnerables*

Muchas comunidades en países de bajos ingresos afrontan dificultades diarias para obtener agua potable, así como una cantidad suficiente de agua para cocinar y lavar, tanto en entornos urbanos como rurales. La OMS y la UNICEF<sup>1</sup> estiman que 2.100 millones de personas carecían de agua potable en 2015 y se estima que 144 millones de personas dependían de la recolección de agua superficial. El agua potable contaminada transmite muchas enfermedades y sigue siendo una causa principal de mortalidad en las comunidades menos desarrolladas.

Para Danone, el acceso al agua, ya sea para los agricultores, para nuestras operaciones o para las familias, debería ser socialmente equitativo (satisfaciendo las necesidades de todos), ambientalmente sostenible y económicamente beneficioso.

Trabajamos para llevar agua segura a las comunidades vulnerables a través de las numerosas empresas sociales apoyadas por Danone Communities.

# PROPORCIONAR AGUA POTABLE

*a las personas y  
comunidades vulnerables*

## LO QUE HEMOS ESTADO HACIENDO

### Danone Communities

Desde el 2007, Danone Communities ha apoyado a empresas sociales innovadoras para lograr un impacto social sostenible y adaptable. Hasta la fecha, el Social Business Fund se ha centrado en los problemas sociales de la desnutrición y el acceso al agua potable. Identifica a los mejores emprendedores sociales con la posibilidad de adaptar sus actividades. También trabaja con socios para reunir los recursos necesarios para hacer crecer un negocio sostenible, especialmente recursos de capital, experiencia técnica y redes de contactos. La experiencia técnica proviene en parte de una red de empleados de Danone de manera desinteresada.

Danone Communities ha sido pionera en modelos comerciales de acceso seguro al agua, invirtiendo y aprendiendo en un momento en que el sector fue desatendido, debido a las dificultades de encontrar modelos comerciales sostenibles para el desarrollo de infraestructuras de agua y saneamiento. A lo largo de los años, Danone Communities ha sido un catalizador para fomentar el modelo de empresa de agua segura; y, junto con sus socios, ahora admite una cartera de ocho empresas sociales que atienden diariamente a más de seis millones de personas.

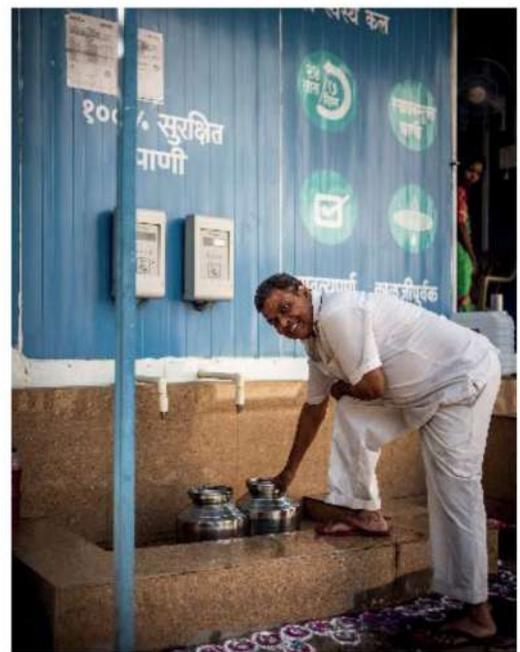
Mediante algunas de nuestras marcas icónicas de agua, también hemos respaldado el acceso al agua, las instalaciones y prácticas de saneamiento e higiene, a través de varias asociaciones desarrolladas con Organizaciones Internacionales y con ONGs como water.org o UNICEF, llegando hoy a cerca de un millón de personas que se benefician.

# PROPORCIONAR AGUA POTABLE

*a las personas y comunidades vulnerables*

## Quioscos de Agua en la India

En el 2005, la Fundación Naandi abrió su primer quiosco en la India rural. Varios años después, Naandi Community Water Services se creó como una operación conjunta con Danone.communities para construir colectivamente soluciones de agua sostenible. Hoy en día, las comunidades locales proporcionan las tierras, mientras que Naandi Community Water Services proporciona experiencia para montar y manejar con éxito un quiosco de agua. Los quioscos son gestionados por un operador local designado por la comunidad y están equipados para tratar la contaminación bacteriana y química que a menudo existe en las aguas subterráneas. Además, se realizan actividades anuales en pueblos y escuelas para crear conciencia sobre las mejores prácticas en WASH (Agua, aseo e higiene). Naandi Community Water Services lanzó su quiosco de agua número 647 en el 2019. Los quioscos ahora suministran agua potable a más de 700.000 personas diariamente.



## La colaboración de AQUA en Indonesia

En Indonesia, la marca de agua AQUA de Danone está ampliando el acceso al agua a través de su colaboración con water.org. Por cada botella de 1 litro de AQUA comprada, AQUA proporciona acceso de agua limpia de 10 litros a las comunidades necesitadas. Esto se consigue mediante un Plan de Créditos de Agua y la cooperación de instituciones financieras locales. Como la financiación es una de las principales barreras para el acceso al agua en Indonesia, la asociación trabaja para permitir que las comunidades rurales obtengan préstamos más asequibles. Con la asistencia necesaria, los préstamos pueden servir para comprar bombas, construir pozos o ampliar las conexiones de agua de la casa. Hasta ahora, se está distribuyendo agua limpia a más de 54.000 indonesios en sus hogares. Otras marcas de aguas de Danone están desarrollando e implementando modelos similares, como es el caso de Villa del Sur en Argentina.



## LO QUE HAREMOS A CONTINUACIÓN: NUESTROS COMPROMISOS CON EL AGUA POTABLE

Como empresa, nuestro compromiso es actuar como una fuerza para el bien y nuestro objetivo es ayudar a reducir la carga de morbilidad en las comunidades vulnerables. Planeamos acelerar y adaptar nuestros programas que ofrecen acceso a agua potable, llegando a tantas personas como podamos, empezando con nuestros empleados y las comunidades donde operamos y siguiendo más allá a las personas que más lo necesitan y a las que podemos llegar.

En el año 2020, Danone firmará el Compromiso WASH para el Acceso a Agua Potable, Saneamiento e Higiene en el lugar de trabajo, desarrollado por el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD).

Adicionalmente, en el 2020, aprovechando la experiencia de Danone Communities, Danone será un catalizador para un nuevo fondo, llamado W2AF Water Access Acceleration Fund (Fondo de Aceleración de Acceso al Agua W2AF), para acelerar el desarrollo de las empresas sociales de acceso al agua. Al aportar por cada litro de agua de Danone vendido un litro para personas necesitadas, trabajaremos con socios para desarrollar formas innovadoras de entregar agua potable a comunidades de bajos ingresos más allá del alcance operativo de nuestros negocios principales de Aguas, en África, en América Latina y en el Sur y Este de Asia. La ambición del Fondo es financiar el suministro por parte de empresas sociales de agua potable y, para el 2030, crear conciencia sobre las iniciativas que están cubriendo lagunas en un sector que ha recibido insuficiente inversión. Juntos, las Danone Communities y el W2AF llegarán a aproximadamente 50 millones de personas diariamente, proporcionando agua potable y sostenible a las comunidades que más lo necesitan.

## EN CONCLUSIÓN

La Política de Agua de Danone establece estándares y compromisos que llevarán a nuestras 100.000 personas en todo el mundo a impulsar el cambio para la preservación y recuperación de este recurso vital tan singular.

Mediremos nuestros resultados e informaremos sobre nuestro progreso en el Informe Anual Integrado de Danone, disponible en la Sección de Relaciones con Inversionistas del sitio web [danone.com](http://danone.com). También contaremos con las evaluaciones externas de organizaciones como el ECPI, FTSE4GOOD y CDP.

En el 2019, Danone fue una de las únicas seis empresas entre más de 8.000 evaluadas que fue calificada como AAA por CDP, una ONG internacional que gestiona un sistema de divulgación global que permite a inversores, empresas, ciudades, estados y regiones gestionar sus impactos ambientales. Esta calificación reconoce a Danone como líder en la preservación y revalorización del medio ambiente, incluida la gestión del agua, basándose en nuestra conciencia de los problemas del agua, los métodos de gestión eficaces y el progreso hacia la administración del agua. La calificación AAA reconoce la relevancia de nuestro modelo de negocios 'One Planet. One Health' y nos alienta a dar más pasos hacia una mayor resiliencia para un futuro que, sin duda, asumirá más retos tanto desde el punto de vista climático como demográfico, con la disponibilidad y el acceso al agua como factor fundamental de una justicia social y climática.

## REFERENCIAS

1. UNICEF / OMS "Progreso en agua potable, saneamiento e higiene: actualización de 2017 y referencias de los Objetivos de Desarrollo Sostenible".
2. Centro de Resiliencia de Estocolmo "El concepto de límites planetarios presenta un conjunto de nueve límites planetarios dentro de los cuales la humanidad puede continuar desarrollándose y prosperando para las generaciones futuras"
3. Las zonas de amortiguamiento son filtros hechos de vegetación en la periferia de granjas y ríos. Son efectivos para disminuir los contaminantes que entran a las vías fluviales, actuando como filtros para los sedimentos y sus contaminantes adheridos. También aumentan la biodiversidad atrayendo polinizadores y actúan como caminos pavimentados para vehículos agrícolas y así evitar la compactación del suelo y más.
4. La Convención de Ramsar sobre los Humedales es un tratado internacional que proporciona el marco para una acción nacional y la cooperación internacional para la conservación y un uso racional de los humedales y de sus recursos.
5. Un impluvio es el área de recarga específica dentro de una cuenca.
6. De acuerdo con las directrices internas desarrolladas para apoyar a los equipos de operaciones y de campo en la implementación del planteamiento 4R.
7. De acuerdo con las directrices internas desarrolladas para apoyar a los equipos de operaciones y de campo en la implementación del plan de reducción del 50%.